

入院患者のご家族の皆さんへ

つがる西北五広域連合かなぎ病院

## 「LINE」アプリを利用したオンライン面会のご案内

当院での新型コロナウイルス感染予防のため、面会禁止の取組にご理解・ご協力を賜り感謝申し上げます。この度、「LINE」アプリを利用したオンライン面会を開始しましたのでぜひご活用ください。

### ◆面会可能時間

平日のみ(休日の面会はありません)

3階病棟 13時30分からのみ

4階病棟 14時～15時

※患者様の状態や運用の都合上、予約日時に面会出来ない場合がございますのでご了承ください。

### ◆面会数・面会時間

各病棟1日1組まで 面会時間10分

※ビデオ通話10分で約51MBの通信量がかかります。

### ◆面会回数

2週間に1回まで

### ◆面会人数・面会が可能な方

2～3人まで(2親等以内またはキーパーソンの方)

※自宅からのオンライン面会に人数制限はありません。

### ◆面会予約方法・連絡先

①予約は電話のみとなります。ホームページなど電話以外の予約は出来ませんのでご注意ください。

②予約は、面会希望日の1週間前までに、「0173-53-3111」へ電話をお願いします。「オンライン面会の予約です」と伝えてもらえれば担当者へつなぎます。

※急な面会の予約はお受けできませんのでご了承ください。

## ◆利用者事前準備手順

- ①電話にて、「利用者・患者さん氏名」「続柄」「電話番号」「希望日時」を伝え面会予約をします。
- ②「LINE」アプリをインストールされていない場合は、スマートフォンもしくはタブレットにインストールします。
- ③「LINE」アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、最終ページに記載されているQRコードを読み取り、友達に追加します。
- ④面会日の2日前までに「LINE」の病院アカウント宛にトークを送信します。  
※送信する内容  
【予約日時・患者さん氏名・面会者氏名・続柄】
- ⑤当日、予約時刻にビデオ通話がかかってくるのをお待ちください。

※詳細については、かなぎ病院ホームページ内「オンライン面会のご案内」をご覧ください。

## ◆注意事項

- ①病院に来院されて面会をされる場合は、院内感染防止対策の観点から必ずマスクの着用をお願いします。また、スマートフォンまたはタブレットをお持ちの方は、極力ご自宅などから面会をしていただきますようお願いいたします。なお、**新型コロナウイルス感染症の感染状況により、来院をお断りする場合がありますのでご了承ください。**
- ②オンライン面会の際は、不測の事態に備え病院職員が同席いたしますのでご了承ください。
- ③病院の所有する「LINE」アカウントは、**面会やその他事項に関するトークの対応はしておりません。**また、予約方法に記載のとおり、「LINE」トークでは予約出来ませんのでご注意ください。
- ④面会の際、事務職員並びに看護師が、患者様の病状に関する情報などをお答えすることは出来ませんのでご了承ください。
- ⑤患者様の退院後は、ご家族の方の「LINE」アカウントを削除させていただきます。

○予約受付電話番号

0173-53-3111 (代表電話)

○各病棟「LINE」アカウントQRコード

↓↓3階病棟用QRコード↓↓



↓↓4階病棟用QRコード↓↓



・QRコードを読込出来ない方はこちらから

↓↓3階病棟用URL↓↓

<https://line.me/ti/p/eiAqVUXrg6>

↓↓4階病棟用QRコード↓↓

<https://line.me/ti/p/a1a84E7et3>