

# 看護師長への直行便について

(ご意見) 注射でまたせる時間が長すぎる。  
誰も注射していないのに。

(お答え) 注射や点滴だけの患者様でも、医師の診察と注射指示箋が必要です。  
診察後に指示箋が処置室に届くまでは多少時間を要するため、患者様にはご不便をおかけしております。  
処置室では、患者間違い・注射薬剤等の間違いがないよう、看護師2人で指示箋と薬剤を確認してから患者様をお呼びしております。  
また、患者様をご本人かどうか確認後に、注射・点滴をさせさせていただいております。確認作業に時間を要しますが、今後も安全な医療の提供に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

(ご意見) もっと大きな声で呼んで欲しいです。  
耳が遠くてきこえません。

(お答え) 患者様の呼び出しについては、大きくはっきりした声で呼び出すよう、心掛けてまいります。  
何度かお呼びしてもいらっしやらず、まだ来所されていないというケースもありますので、順番が来ても呼ばれない等、おかしいと思ったらいつでもお尋ねください。  
また、問診コーナーや診察室の番号表示の確認も併せてお願いいたします。  
患者様のご理解とご協力をお願いいたします。